

Пользовательское соглашение и публичная оферта

Редакция от 29.09.2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение и публичная оферта регулирует использование интернет-магазина одежды <https://kakoistyle.com>, оформление заказов, оплату, доставку, обмен и возврат товаров.

Продавец: ТОО «МАКТРЕЙД», БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31, email: support@kakoistyle.com.

1. Термины

- 1.1. **Сайт** — интернет-магазин <https://kakoistyle.com>.
- 1.2. **Продавец** — ТОО «МАКТРЕЙД».
- 1.3. **Покупатель** — лицо, использующее сайт и/или оформляющее заказ.
- 1.4. **Товар** — одежда, аксессуары и иные товары, размещенные на сайте.
- 1.5. **Заказ** — оформленная покупателем заявка на приобретение товара.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ является публичной офертой.
- 2.2. Акцептом оферты считается оформление заказа, оплата товара, регистрация на сайте или иное использование платного функционала сайта.
- 2.3. Используя сайт, покупатель подтверждает согласие с настоящими условиями и Политикой конфиденциальности.

3. Предмет оферты

- 3.1. Продавец предоставляет покупателю возможность ознакомиться с ассортиментом одежды, выбрать товар, оформить заказ, оплатить его и получить товар способом, доступным на сайте.
- 3.2. Информация о товаре, включая наименование, цену, размер, цвет, состав, описание и наличие, указывается на сайте.
- 3.3. Изображения товара могут отличаться от фактического оттенка из-за настроек экрана, освещения и особенностей съемки.

4. Оформление заказа

- 4.1. Покупатель оформляет заказ через интерфейс сайта или иным способом, доступным на сайте.
- 4.2. Покупатель обязан указать достоверные данные: ФИО, телефон, email, адрес доставки и иную информацию, необходимую для исполнения заказа.
- 4.3. Продавец вправе связаться с покупателем для подтверждения заказа, наличия товара, размера, цвета, условий оплаты и доставки.
- 4.4. Заказ считается принятым после подтверждения продавцом и/или успешной оплаты, если иной порядок не указан на сайте.

5. Цена и оплата

- 5.1. Цена товара указывается на сайте.
- 5.2. Оплата производится способами, доступными на сайте на момент оформления заказа.
- 5.3. Оплата считается совершенной после подтверждения платежа платежным провайдером или банком.
- 5.4. Продавец не хранит полные данные банковских карт покупателя.
- 5.5. При технической ошибке в цене, наличии или описании товара продавец вправе отменить заказ и вернуть оплату.

6. Доставка

- 6.1. Доставка осуществляется способами, указанными на сайте или согласованными с покупателем.
- 6.2. Сроки доставки являются ориентировочными и могут зависеть от региона, службы доставки, наличия товара и иных обстоятельств.
- 6.3. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи товара покупателю или уполномоченному получателю, если иное не предусмотрено законом.
- 6.4. При получении товара покупатель обязан проверить внешний вид, комплектацию и количество товара.

7. Размеры, характеристики и наличие

- 7.1. Покупатель самостоятельно выбирает размер, цвет и модель товара.
- 7.2. Размерные сетки и описания на сайте носят справочный характер. При сомнениях покупатель может обратиться в поддержку до оформления заказа.
- 7.3. Если заказанный товар отсутствует, продавец вправе предложить замену, ожидание поставки или возврат оплаты.

8. Обмен и возврат

- 8.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами оплаты, доставки, обмена и возврата, размещенными на сайте, и применимым законодательством.
- 8.2. Товар надлежащего качества может быть возвращен или обменен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, ярлыков, упаковки и подтверждения покупки, если возврат такого товара допускается законом.
- 8.3. Товар ненадлежащего качества подлежит возврату, обмену или иному урегулированию в порядке, предусмотренном законодательством.

9. Персональные данные

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 9.2. Используя сайт и оформляя заказ, покупатель соглашается на обработку данных, необходимых для исполнения заказа, доставки, оплаты, возврата и поддержки.

10. Ответственность

- 10.1. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа из-за предоставления покупателем недостоверных данных.
- 10.2. Продавец не отвечает за задержки доставки, вызванные службами доставки, форс-мажором, действиями государственных органов или иными обстоятельствами вне контроля продавца.
- 10.3. Покупатель несет ответственность за корректность выбранного размера, модели, цвета и адреса доставки.

11. Претензии и споры

- 11.1. Претензии направляются на email: support@kakoistyle.com.
- 11.2. Срок рассмотрения претензии — до 10 рабочих дней с момента получения всей необходимой информации.
- 11.3. Применимое право — законодательство Республики Казахстан. В отношении потребителей из иных стран также применяются обязательные нормы законодательства, если они подлежат применению.

12. Реквизиты продавца

ТОО «МАКТРЕЙД»

БИН: 230440045308

Адрес: 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31

Сайт: <https://kakoistyle.com>

Email: support@kakoistyle.com